

OÜ Pistrik I-V kauglugemisteenuse lepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.02.2024



1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad kauglugemisteenuse lepingu tüüptingimused (edaspidi tüüptingimused) reguleerivad OÜ Pistrik I-V (edaspidi teenuse osutaja või pool) poolt kliendile elektrienergia mõõteseadmete andmete (edaspidi mõõteandmed) kauglugemist (edaspidi kauglugemisteenus) ja kauglugemise tulemusena saadud andmete edastamist (edaspidi vahendusteenus).
- 1.2. Teenuse osutaja osutab kliendile kauglugemis- ja vahendusteenust ainult juhul, kui kliendi elektrivõrk on kooskõlas kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamiseks ettenähtud standardite nõuetega (sh EVS-EN 50065).
- 1.3. Teenuse osutajal on olemas kõik vajalikud teadmised, oskused ja lahendused kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamiseks.
- 1.4. Mõõteseadmete andmete kauglugemine ja kauglugemise tulemusena saadud andmete edastamine toimub vastavalt Elektrituruseadusele ja Elektrituru toimimise võrgueeskirjadele ning Eesti elektriühendussüsteemi halduri mõõteandmete kogumise ja edastamise reeglitele ja juhenditele.
- 1.5. Kauglugemise tulemusena saadud andmete edastamise mõõteandmete keskse andmevahetusplatvormi (edaspidi AVP) eelduseks on kliendi mõõtepunktis võrguettevõtja ja kliendi vahel sõlmitud võrguleping ning Eesti elektriühendussüsteemi halduri ja kliendi vahel sõlmitud andmevahetusplatvormi kasutamise leping.
- 1.6. Teenuse osutaja ja kliendi vahel kokkulepitud kauglugemis- ja vahendusteenuse maht on sätestatud kauglugemisteenuse lepingus.

2. TEENUSE HIND, ARVESTUS, ARVETE ESITAMINE JA TASU MAKSMINE

- 2.1. Teenuse osutaja osutab kliendile kauglugemis- ja vahendusteenust kauglugemisteenuse lepingus kokkulepitud hinnaga.
- 2.2. Teenuse osutajal on õigus kauglugemisteenuse lepingus sätestatud hinda muuta, teatades sellest kliendile vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette. Üldjuhul vaatab teenuse osutaja kauglugemisteenuse lepingu hinda üle üks kord aastas.
- 2.3. Arveldusperiood on kalendrikuu. Teenuse osutaja esitab kliendile arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kuu 8-ks (kaheksandaks) kuupäevaks.
- 2.4. Teenuse osutaja väljastab kliendile arve vastavalt kliendi soovile ning kauglugemisteenuse lepingus sätestatud elektrooniliselt, kas e-kirjana või e-arvena.
- 2.5. Juhul, kui klient pole teenuse osutajalt arvet kauglugemisteenuse lepinguga ja tüüptingimustega sätestatud tingimustel ja tähtpäevaks saanud, arvestades selle saatmiseks mõistlikult kuluvat aega, peab ta sellest teenuse osutajat koheselt teavitama.
- 2.6. Juhul, kui teenuse osutaja pole kliendilt jooksva kuu 20 (kahekümnendaks) kuupäevaks saanud teadet, et klient pole arvet eelmise arveldusperioodi eest saanud, on pooled kokku leppinud, et loetakse, et klient on arve õigel ajal kätte saanud ning tal ei ole arvete esitatud andmete osas pretensioone.
- 2.7. Juhul, kui kauglugemis- ja vahendusteenuse tasu on kuupõhine tasu ning kliendi arveldusperiood on pikem või lühem kui kalendrikuu, tasub klient tasu vastavalt

arveldusperioodi päevade arvule, kusjuures päevatasu leitakse jagades kuupõhise tasu 30-ga (kolmekümne).

- 2.8. Klient maksab teenuse osutajale kauglugemisteenuse lepingust ja muud tüüptingimustest tulenevad tasud arvetel märgitud maksetähtajaks. Maksetähtaeg on üldjuhul 10 (kümme) päeva arve koostamise päevast, juhul kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.9. Tasu loetakse makstuks päeval, kui see laekub teenuse osutaja arveldusarvele.
- 2.10. Laekunud summast loetakse esmalt kaetuks tehtud kulutused (nt kohtukulud), viivised, intressid, lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu ja seejärel põhikohustus.
- 2.11. Kui klient ei nõustu teenuse osutaja esitatud arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, teavitab ta sellest teenuse osutajat vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kohe pärast arve kättesaamist, ühtlasi põhjendades mittenõustumist. Osalise nõustumise korral maksab klient arve osaliselt. Teenuse osutaja kontrollib ostja avaldust ja teatab kliendile kontrolli tulemustest 7 (seitsme) tööpäeva jooksul teate kättesaamisest arvates. Kui kliendi avaldus ei olnud põhjendatud, maksab klient tasu koos viivisega.
- 2.12. Kliendil on õigus teha ettemakseid. Ettemaksetelt ei arvestata ega maksta intressi. Kauglugemisteenuse lepingu lõppemisel teenuse osutaja ees võlgnevuse puudumisel tagastab teenuse osutaja kliendile tema poolt ettemakstud summad 14 (neliteist) tööpäeva jooksul kliendi poolt avalduse esitamisest arvates. Käesolevas punktis loetlemata juhtudel jäetakse ettemaks tekkinud ja/või tekkivate kohustuste katteks.

3. TAGATISRAHA JA ETTEMAKS

- 3.1. Teenuse osutajal on õigus nõuda kliendilt ettemaksu ja/või tagatisraha, kui:
 - 3.1.1. klient on viimase 12 (kaheteist) kuu jooksul hilineanud tasu maksmisega üle 10 (kümne) kalendripäeva ja rohkem kui 3 (kolm) korda;
 - 3.1.2. teenuse osutajal on põhjendatud kahtlus kliendi maksevõime osas;
- 3.2. Tagatisraha ei või ületada 3 (kolme) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaksteist) kuu kauglugemisteenuse lepingu alusel.
- 3.3. Ettemaksu suurus ei või ületada 12 (kaksteist) arveldusperioodi tasu, mis on määratud viimase 12 (kaheteist) kuu kauglugemisteenuse lepingu alusel.
- 3.4. Punkti 3.1 alusel tasutud ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi.
- 3.5. Tagatisraha pealt arvestatakse intressi tagatisraha kokkuleppes sätestatud määras ja korras. Teenuse osutajal on õigus tagatisraha enesele jätta maksimaalselt kuni lepingu lõppemiseni. Juhul, kui kauglugemisteenuse lepingu lõppemisel on kliendil teenuse osutaja ees täitmata rahalisi kohustusi, katab teenuse osutaja tagatisraha arvelt nimetatud kohustused tagatisraha ulatuses. Tagatisraha arvelt katmata kohustused täidab klient täiendavalt. Juhul, kui kauglugemisteenuse lepingu lõppemisel kliendil teenuse osutaja ees täitmata kohustusi pole, tagastab teenuse osutaja tagatisraha koos kogunenud intressiga kliendile 2 (kahe) kuu jooksul kauglugemisteenuse lepingu lõppemisest arvates.

OÜ Pistrik I-V kauglugemisteenuse lepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.02.2024



- 3.6. Kui teenuse osutaja on rahuldanud tagatisraha arvelt oma nõude kliendi vastu, võib ta kliendilt nõuda tagatisraha taastamist tagatisraha kokkuleppes lepitud ulatuses.
- 3.7. Tagatisraha hoiustab teenuse osutaja krediitdiarutuses oma varast eraldi vähemalt kohaliku keskmise intressiga. Intress kuulub kliendile ja suurendab tagatisraha.
- 3.8. Tagatisraha ja sellest kogutud intress ei kuulu teenuse osutaja pankrotivarasse ja sellele ei saa pöörata sissenõuet täitemenetluses teenuse osutaja vastu.
- 3.9. Ettemaksu ja tagatisraha puudutavad täpsemad tingimused sätestatakse kliendi ja teenuse osutaja vahel sõlmitavas ettemaksu ja/või tagatisraha kokkuleppes.
- #### 4. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED
- 4.1. Teenuse osutaja on kohustatud:
- 4.1.1. tagama mõõteandmete edastamist vastavalt kauglugemisteenuse lepingu tingimustele;
- 4.1.2. teavitama kliendi korralistest hooldustöödest vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette. Korralist hooldustööd, isegi kui see tekitab ajutise tõrke mõõteandmete kasutamisel, ei loeta lepinguliste kohustuste mittekohaseks täitmiseks ja/või lepinguliste kohustuste rikkumiseks;
- 4.1.3. kõrvaldama viivitamatult kõik tõrkeid mõõteandmete edastamisel, millest on klient teenuse osutajat teavitanud või mis on teenuse osutajale teatavaks saanud. Suuremahuliste tõrgete kõrvaldamiseks kuuluvast ajast teavitab teenuse osutaja kliendi koheselt tõrkepõhjuse tuvastamisest;
- 4.1.4. kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamisel lähtuma eelkõige kliendi poolt edastatud informatsioonist ja/või dokumentidest;
- 4.1.5. teavitama viivitamatult klienti asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada oluliselt kokkulepitud kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamist;
- 4.1.6. hoidma saladuses talle seoses teenuse osutamisega teatavaks saanud asjaolud, mille saladuses hoidmiseks on kliendil õigustatud huvi, eelkõige hoidma kliendi tootmis- ja ärisaladust. Saladust hoidmise kohustust ei ole, kui teenuse osutajal on asjaolude avalikustamiseks kliendi luba või kui ta on avalikustamiseks kohustatud seadusest tulenevalt;
- 4.1.7. tagama kvaliteetse andmeside mõõteseadmetega staatilise IP aadressiga, juhul kui kauglugemisteenuse lepingust tulenevalt on andmeside korraldajaks on teenuse osutaja;
- 4.1.8. vastama kliendi teadetele hiljemalt 7 (seitsme) tööpäeva jooksul;
- 4.1.9. kauglugemisteenuse lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab teenuse osutaja klienti kohaselt, esitades kliendile uusi kontaktandmeid vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.2. Teenuse osutajal on õigus:
- 4.2.1. salvestada ja säilitada kauglugemisteenuse lepingu täitmise või selle täitmise tagamise eesmärgil ning ärilise teabevahetuse teostamiseks pooltevahelisi kõnesid ja kasutada vajaduse korral vastavaid salvestisi antud korralduste või muude kliendi poolt tehtud toimingute tõendamiseks ja kliendi teenindamiseks;
- 4.2.2. nõuda kliendilt kõigi tasude täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevusest 0,5% (null koma viiskümmend) kalendripäevas. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasarvatud);
- 4.2.3. kliendi kohustuste täitmata jätmise korral loovutada ja/või anda nõue sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama teenuse osutajale ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud;
- 4.2.4. kliendi kohustuste täitmata jätmise korral peatada kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamist, kuni kõigi sissenõutavaks muutunud kohustuste kohase täitmiseni. Teenuse osutaja taastab kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamist 5 (viie) tööpäeva jooksul alates päevast, kui kõik kliendi kohustused on kohaselt täidetud. Kui kauglugemis- ja vahendusteenuse peatamise perioodi kestus on pikem kui 1 (üks) kuu, ei kuulu mõõteandmed taastamisele. Kui kauglugemis- ja vahendusteenuse peatamise perioodi kestus on 2 (kahest) järjestikusest arveldusperioodist pikem, on teenuse osutajal õigus kliendilt nõuda kauglugemis- ja vahendusteenuse taastamiseks ühekordset liitumistasu uuesti;
- 4.2.5. kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamisel tekkinud kahju hüvitamisele kliendilt, kui kahju tulenes teenuse osutamisega seotud ohust või kliendi juhistest ning mille tekkimise põhjustajaks polnud teenuse osutaja enda käitumine.
- 4.3. Klient on kohustatud:
- 4.3.1. tagama enda valduses olevate elektrimõõteseadmete laitmatu töötamise ja korrasoleku;
- 4.3.2. teavitama teenuse osutajat kauglugemis- ja vahendusteenusega seotud tõrgetest esimesel võimalusel tõrke esinemisest (sh katkestuse elektrivõrgus, võimalikud müra- ja häiretekijad jne.);
- 4.3.3. tasuma kauglugemis- ja vahendusteenuse eest vastavalt kauglugemisteenuse lepingule;
- 4.3.4. teavitama teenuse osutajat kauglugemisteenuse lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest koheselt, esitades teenuse osutajale uusi kontaktandmeid vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Teenuse osutaja ei vastuta kontaktandmete muutumisest teavitamata jätmisest tulenevatest tagajärgedest;
- 4.3.5. tagama kvaliteetse andmeside mõõteseadmetega staatilise IP aadressiga, juhul kui kauglugemisteenuse lepingust tulenevalt on andmeside korraldajaks on klient;
- 4.3.6. mitte sekkuma mõõteseadmete programmitõesse, vaid tegutseda vastavalt teenuse osutaja korraldustele ja/või juhistele;
- 4.3.7. teavitama teenuse osutajat nii kauglugemisteenuse lepingu sõlmimisel kui ka lepingu täitmise käigus kõikidest asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamist teenuse osutaja poolt;

OÜ Pistrik I-V kauglugemisteenuse lepingu tüüptingimused

Kehtivad alates 01.02.2024



- 4.3.8. andma teenuse osutajale juhiseid kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamiseks, kui teenuse osutaja neid vajab. Juhiste andmisel kohustub klient andma teenuse osutajale juhiseid selliselt, et nende järgimine võimaldab efektiivselt saavutada kauglugemisteenuse lepingu eesmärgi.

4.4. Kliendil on õigus:

- 4.4.1. saada mõistliku aja jooksul teenuse osutajalt informatsiooni kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamise käigu kohta vastavalt kliendi poolt esitatud taotlusele;
- 4.4.2. vajadusel anda teenuse osutajale kauglugemisteenuse lepingu täitmise käigus täiendavaid ja/või täpsustavaid juhiseid teenuse osutamise kohta;
- 4.4.3. saada teenuse osutajalt abi mõõde- ja sideseadmete valikul ja soetamisel, juhul kui mõõde- ja sideseadmete valik, soetamine ja paigaldamine on kliendil korraldada.

5. VASTUTUS

- 5.1. Pooled vastutavad kauglugemisteenuse lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest, sealhulgas isikute tegevuse eest, keda nad kasutavad oma õiguste teostamisel ja kohustuste täitmisel või kellel nad lubavad seda teha.
- 5.2. Pool ei vastuta oma kauglugemisteenuse lepingust või õigusnormist tuleneva kohustuste rikkumise eest, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta kauglugemisteenuse lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 5.3. Pooled ei vastuta oma kauglugemisteenuse lepingust või õigusnormidest tuleneva kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on vabandatav. Pooled mõistavad rikkumise vabandatavaks, kui on esinemas järgmised asjaolusid: erakorralised ekstreemsed ilmastikuolud, sh tugev vihma- või lumesadu, torm, äike, tugev pakane; elektrienergia katkestused, sidekaablite ja -seadmete mehhaanilised rikkumised kolmandate isikute poolt; vandalism; rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides, või muud raadiosidehäireid põhjustavad asjaolud.
- 5.4. Rahaliste kohustuste mittekohane täitmine ja/või täitmata jätmine on vabandatav üksnes juhul, kui on toimunud pangasüsteemi üldine kokkuvarisemine.
- 5.5. Juhul, kui vääramatu jõu või rikkumise vabandatavuse tõttu on poolte võime kauglugemisteenuse lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks on mõjutatud vaid osaliselt, vastutab pool nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatu jõud või rikkumise vabandatavus ei takistanud.
- 5.6. Vääramatu jõu ja/või rikkumise vabandatavuse esinemine ei vabasta pooli kohustusest mõistlike jõupingutuste rakendamiseks vääramatu jõu või rikkumise vabandatavuse asjaolude ja selle tagajärgede kõrvaldamiseks ning pooled peavad oma kohustuste täitmist jätkama niipea, kui sellised takistused on kõrvaldatud.

6. POOLTE KINNITUSED

6.1. Teenuse osutaja kinnitused:

- 6.1.1. Teenuse osutaja ei ole pankrotis, talle ei ole esitatud pankrotihoiatust, tema suhtes ei ole algatatud pankrotimenetlust ning puudub alus pankrotihoiatuse tegemiseks ja pankrotimenetluse algatamiseks.
- 6.1.2. Teenuse osutaja suhtes ei ole vastu võetud lõpetamisotsust ja tema suhtes ei ole algatatud likvideerimismenetlust.
- 6.1.3. Teenuse osutaja esindajal on kõik õigused ja volitused kauglugemisteenuse lepingu sõlmimiseks.

6.2. Kliendi kinnitused:

- 6.2.1. Klient ei ole pankrotis, talle ei ole esitatud pankrotihoiatust, tema suhtes ei ole algatatud pankrotimenetlust ning puudub alus pankrotihoiatuse tegemiseks ja pankrotimenetluse algatamiseks.
- 6.2.2. Kliendi suhtes ei ole vastu võetud lõpetamisotsust ja tema suhtes ei ole algatatud likvideerimismenetlust.
- 6.2.3. Kliendi esindajal on kõik õigused ja volitused kauglugemisteenuse lepingu sõlmimiseks.

7. KAUGLUGEMISTEENUSE LEPINGU KEHTIVUS

- 7.1. Kauglugemisteenuse leping jõustub selle mõlema poole poolt allkirjastamisest ning on tähtajatu.
- 7.2. Teenuse osutaja alustab kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamist kauglugemisteenuse lepingus sätestatud ajast.

8. KAUGLUGEMISTEENUSE LEPINGU MUUTMINE

- 8.1. Kauglugemisteenuse lepingut saab muuta poolte kirjaliku kokkuleppe alusel.
- 8.2. Teenuse osutajal on õigus kauglugemisteenuse lepingu tüüptingimusi ühepoolsest muuta või kehtestada uued tüüptingimused juhul, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna sisulisest arengust, kliendile teenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest või vajadusest täpsustada teenuse osutamise või kasutamiseiga seotud asjaolusid või ärisiske.
- 8.3. Tüüptingimuste muutmise või uute tüüptingimuste kehtestamisest teavitab teenuse osutaja kliente vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste jõustumist.
- 8.4. Kui klient ei nõustu tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimustega, on tal õigus kauglugemisteenuse lepingut üles öelda, teatades sellest kirjalikus või vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teenuse osutajale 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul arvates muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate saamisest. Kauglugemisteenuse lepingu ülesütlemine ei vabasta klienti kohustusest täita kauglugemisteenuse lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes senised tüüptingimused.
- 8.5. Kui klient kauglugemisteenuse lepingut 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates tüüptingimuste muudatuste või uute tüüptingimuste kehtima hakkamise kohta teate saamisest üles ei ütle, loetakse, et te on vaikimisega avaldatud tahet nõustuda muudetud tüüptingimustega või uute tüüptingimustega ning ei oma sellega seoses teenuse osutaja vastu pretensioone. Muudetud või uued

OÜ Pistrik I-V kauglugemisteenuse lepingu tüüptingimused Kehtivad alates 01.02.2024



tüüptingimused saavad oma jõustumise päevast kauglugemisteenuse lepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud tüüptingimuste sätete või tüüptingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

9. LEPINGU PIKENDAMINE JA LÕPPEMINE

- 9.1. Pooltel on õigus kauglugemisteenuse leping korraliselt üles öelda, teatades sellest teisele poolele vähemalt 3 (kolm) kuud ette.
- 9.2. Pooltel on õigus kauglugemisteenuse lepingut erakorraliselt üles öelda Võlaõigusseaduses sätestatud alusel ja korras.
- 9.3. Kui klient ei nõustu tüüptingimuste punktis 2.2 kauglugemisteenuse lepingu hinna muutumisega, on tal õigus kauglugemisteenuse lepingut üles öelda, teatades sellest teenuse osutajat 20 (kakskümmend) päeva enne uue hinna jõustumist. Kauglugemisteenuse lepingu ülesütlemise puhul teavitab klient teenuse osutajat oma soovist kirjalikus või vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.4. Teenuse osutajal on õigus kauglugemisteenuse lepingut erakorraliselt üles öelda juhul, kui on klient rahalise kohustuste täitmisega viivituses enam kui kahel järjestikul arveldusperioodil või tüüptingimuste punktis 3.1.1 sätestatud asjaolu esinemisel, või kui tüüptingimuste punktis 4.2.3 sätestatud kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamise peatamise perioodi kestnud pikem kui 2 (kaks) kuud.
- 9.5. Kliendil on õigus kauglugemisteenuse lepingut üles öelda, kui kliendil polnud teenuse osutaja süül võimalik kauglugemis- ja vahendusteenust kasutada rohkem kui 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul.
- 9.6. Kauglugemisteenuse lepingu lõppemisel lõpeb teenuse osutaja kauglugemis- ja vahendusteenuse osutamine kliendile.
- 9.7. Kauglugemisteenuse lepingu lõppemisel mis tahes põhjusel kohaldatakse ka pärast kauglugemisteenuse lepingu lõppemist neid sätteid, mis oma olemuse tõttu sätestavad poolte õigusi ja kohustusi pärast kauglugemisteenuse lepingu lõppemist.

10. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 10.1. Kauglugemisteenuse lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada poolte läbirääkimiste teel, on pooltel õigus pöörduda vaidluse lahendamiseks kohtusse vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.

11. TEATED

- 11.1. Pooltevahelised kauglugemisteenuse lepinguga seotud teated, nõusolekut, kooskõlastused ja muud tahteavaldused peavad olema edastatud kirjalikus või taasesitamist võimaldavas vormis kauglugemisteenuse lepingus sätestatud kontaktandmetel. Teade on kätte saadud, kui see on teade saajale isiklikult teatavaks tehtud. Eemalviibijale loetakse teade kättesaaduks, kui see on jõudnud teadesaaja asukohta või e-teadete puhul teadesaaja serverisse ning tal on mõistlik võimalus sellega tutvuda.
- 11.2. Klient teavitab teenuse osutajat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad kauglugemisteenuse lepingu täitmist.