

TOODETE MÜÜGIGARANTII KEHTIVUSE TINGIMUSED

kehtivad alates 28.05.2026

Müügigarantii on müüja, varasem müüja või tootja lubadus viia müüdnud asi garantiis ettenähtud tingimusel tasuta või tasu eest vastavusse garantiitingimustega, sealhulgas asi parandada, välja vahetada või tagada muul viisil asja vastavus garantiitingimustele, andes ostjale seaduses sätestatust soodsama olukorra.

Garantiitingimused on tingimused, milles on sätestatud lepingupoolte õigused ja kohustused, mis tekivad garantiijuhtumi esinemisel.

Garantiijuhtum on sündmus, mille tagajärjel tekib müüjal kohustus täita garantiist tulenevaid kohustusi.

Garantii seadme materjali- ja tootmisvigadele kehtib üldjuhul 12 kuni 24 kuud alates ostu sooritamise päevast, juhul kui kõik garantiitingimused on täidetud. Iga konkreetse seadme garantiiperiood on sätestatud müügilepingus või hinnapakumises.

Garantii ei kehti tasumata jäetud arve puhul. Mis tahes maksekohustuste rikkumine muudab garantii kehtetuks *ipso jure*.

Garantii ajal on õigus oma ära nägemisel:

- parandada rikkis kaup;
- asendada rikkis kaup uue samaväärse kauba vastu;
- tagastada ostjale kauba eest tasutud hind või alandada hinda, kui kauba asendamine või parandamine ei ole võimalik või ei ole tehniliselt või majanduslikult otstarbekas.

Garantiandja otsusel võib seade olla asendatud samaväärse või alternatiivse seadmega ilma uue garantiiperioodi alguseta või garantii tähtaja pikendamiseta. Garantii alusel välja vahetatud ja/või remonditud varuosad ei pikenda seadme garantiiperioodi.

Garantii kehtib eeldusel, et tooteid on kasutatud ja paigaldatud:

- täielikult kooskõlas nende otstarbe ja tehnilise kirjeldusega;
- tehnilises kirjelduses lubatud keskkonda;
- ettenähtud tingimustel, sealhulgas nõutud pinge, voolu ja sageduse tingimustes;
- professionaalse paigaldaja poolt vastavalt paigaldusjuhendile.

Garantii ei kata:

- mistahes kaudseid kulusid;
- vigu, mis on põhjustatud ekstreemsetes tingimustes kasutamisest, näiteks äikese, välgulöögi, üleujutuse, tulekahju, halva ventilatsiooni või muude tootjast sõltumatute asjaolude tõttu, mis ei olnud tootja poolt kontrollitavad;
- vigu, mis on põhjustatud valest kasutamisest, hooletusest, õnnetusest või ebatavalisest ja/või kahjustavast kasutamisest;
- komponentide vahetust, mis tuleneb nende kulumisest toodete sihipärasel kasutamisel;
- vigu, mis on seotud toote mitteühilduvusega juhtimissüsteemide ja toitepingega;
- tooteid, mida on täiustatud, muudetud või parandatud volitamata isikute poolt;
- regulaarse ja plaanilise hoolduse või parandamisega tingitud juhtumeid.

Seadme kohustuslikust hooldusgraafikust mittekinnipidamine muudab garantii kehtetuks.

TOODETE MÜÜGIGARANTII KEHTIVUSE TINGIMUSED

kehtivad alates 28.05.2026

Garantii ei kehti hooletu kasutamise või vale paigaldamise tõttu tekkinud kahjustusele ega kahjustusele, mis on tekkinud hoolimata kasutusjuhendis toodud hoiatustest seadme paigaldamisel, ühendamisel ja hooldamisel mittepädeva isiku poolt. Samuti ei kehti garantii kahjustusele, mis on tekkinud seadme vale ekspluateerimise tagajärjel.

Garantii ei kehti juhul, kui seadme identifitseerimistunnuseid või markeeringuid on võltsitud või eemaldatud.

Mistahes seadme kasutamisest või kasutamise võimatusest tuleneva kahju hüvitamine füüsilistele või juriidilistele isikutele on välistatud.

Kõik pretensioonid tuleb esitada kirjalikult e-aadressil info@pistrik.ee või support@pistrik.ee või postiaadressile:

Laki 26, 12915 Tallinn

Eesti

Tel.: +372 64 61 410.

Pretensioon tuleb esitada 14 päeva jooksul alates rikke või puuduse tuvastamisest ning kirjeldama rikke või puudust piisavalt täpselt.

Ostjal on õigus rikke ja selle tekkepõhjuse kirjeldamisel kasutada garantiiandja reklamatsioonivorm.

Rikkis toodete toimetamine garantiiandja asukohta korraldab ja selle kulud kannab ostja. Põhjendatud garantiijuhtumi korral kannab parandatud või asendatud toote ostjale tagastamise kulud garantiiandja.

Põhjendamatu pretensiooni korral kannab kõik pretensiooni menetlemisega seotud kulud ostja, sealhulgas transpordi-, kontrolli-, tööjõu-, kasutatud materjalide- ja eksperdikulud. Kulude summa arvutatakse garantiiandja ja tema partnerite hinnakirjade alusel, arvestades kohustuslikke makseid ja kehtivaid õigusakte.

TÄHTIS!

! Enne seadme voluvõrku ühendamist kontrollige, et võrgupinge vastaks seadme korpusel märgitud näitajatele. Ärge kunagi ühendage toodet voluvõrku, kui pinge erineb ettenähtust.

! Seadme hooldus- ja remonditöid ei või teostada ilma seadet eelnevalt voluvõrgust lahti ühendamata.

! Seadme hooldus- ja remonditöid võib teostada ainult vastava pädevuse- ja väljaõppega isik.

! Ärge kunagi asetage toodet lahtise tule lähedusse.

! Ärge puudutage toiteliini või pinge all olevaid komponente.

! Seadet tuleb paigaldada, voluvõrku ühendada ja kasutada vastavalt tootja paigaldus- ja kasutusjuhendile ning elektrivõrgu eeskirjadele ja protseduuridele.