

REKLAMATSIOON

KUUPÄEV:

/

/

Antud dokument tuleb täita ning saata 2.lk märgitud aadressile. Reklamatsiooni allkirjastatud koopia tuleb tagastatavale kaubale lisada.

1. KLIENT

Juriidiline nimi:**Reg-kood:****Aadress:****Kontakt/volitatud isik:****Telefon ja e-aadress:****Seade on üle antud/saadetud:**
(kellele/mis aadressil/millal/kus kohas)**Seade tuleb tagastada:**
(aadress)

2. TOOTE INFO

Toote kood/nimetus/kogus:**Ostukuupäev:****Arve number:****Rikke ja selle tekkepõhjuse
lühikirjeldus:**

Palume saata reklamatsiooni e-aadressile info@pistrik.ee või support@pistrik.ee
ning tagastatav kaup postiaadressile
Narva mnt 50, 41536 Jõhvi, Ida-Virumaa
Eesti
Tel.: +372 64 61 410

Reklamatsiooni täidab klient vastavalt OÜ Pistrik I-V üldistele müügigarantii tingimustele.

Rikkis toote garantiiandja asukohta toimetamise vastutus ja kulud lasuvad ostjal. Põhjendatud garantiijuhtumi korral kannab toote ostja asukohta tagastamise kulud ja parandatud või asendatud toote kulud garantiiandja.

Põhjendamatu reklamatsiooni korral kannab kõik garantiiandja poolt reklamatsiooni menetlemisega soetud kulud (transpordikulud, kontrollikulud, tööjõukulud, kasutatud materjalide kulud, ekspertarvamus jne) ostja. Kulude summa arvutatakse garantiiandja ja tema partnerite hinnakirja alusel, arvestades kohustuslikke makseid ja üldkehtivaid eeskirju.

Garantiiandjal on õigus omal äranägemisel:

- rikkis kauba parandada;
- rikkis kauba asendada uue samaväärsse vastu;
- ostjale kauba eest tasutud hinna tagastada või hinda alandada, kui asendamine või parandamine ei ole võimalik või ei ole tehniliselt või majanduslikult otstarbekas ning on garantiiandjat ülevõttes koormav.

Reklamatsiooni esitaja nimi ja allkiri: _____

3. KONTROLLITULEMUS

Kontrollitud: (kuupäev)	
Kontrollis: (nimi, töökoht)	
Rikkepõhjus:	
Otsus:	
Otsuse number:	

Garantiiandja esindaja nimi ja allkiri: _____